

Beschreibung zur Erstellung eines Service-Pakets

Inhalt

1. Hintergrund.....	2
2. Ablauf	2
3. Inhalt.....	3
4. Hinweis.....	6

Version: 1.01

1. Hintergrund

Ab der C-Touch-Screen Version 3.018, kann über das Bedienteil ein „Service-Paket“ erstellt werden. In diesem Paket werden alle Informationen abgelegt, die zur Lösung eines Problems hilfreich sein können.

2. Ablauf

Damit ein Service-Paket erstellt werden kann, muss ein USB-Stick am Bedienteil vorhanden sein. Dieser wird durch ein kleines Symbol im Header angezeigt.



Abbildung 1 Header mit USB-Symbol

Im nächsten Schritt muss der Header nach unten gezogen werden, damit der erweiterte Header sichtbar wird.



Abbildung 2 Erweiterter Header

In diesem Header muss der Button für den Service-Bereich betätigt werden. Nach dem Betätigen erscheint ein Ziffernblock zur Eingabe von einem Code.

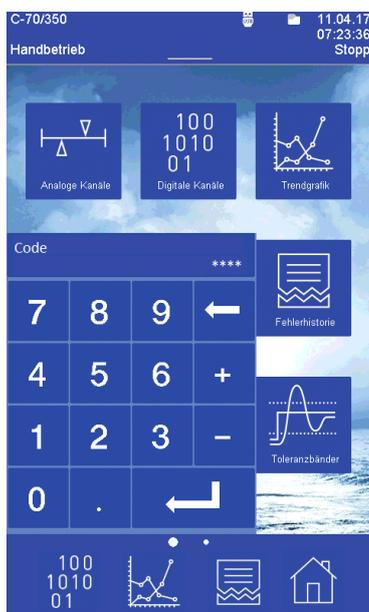


Abbildung 3 Ziffernblock zur Codeeingabe

Mit dem Code „1144“ wird ein Service-Paket auf dem USB-Stick abgelegt.

Dieser Vorgang kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Während dieser Zeit erscheint im Header eine Sanduhr. Wenn das Paket erstellt ist, wird ein Hinweis am Bedienteil ausgegeben. Der USB-Stick kann dann entfernt und die Daten dem CTS Service Innendienst zugeschickt werden.

3. Inhalt

Öffnet man den USB-Stick, wird im Hauptverzeichnis ein Ordner mit der Kommissionsnummer oder bei Standardprogrammen mit dem Typ angezeigt. Hier im Beispiel handelt sich um ein Standardprogramm mit der Bezeichnung „T70600_10_R452A“.

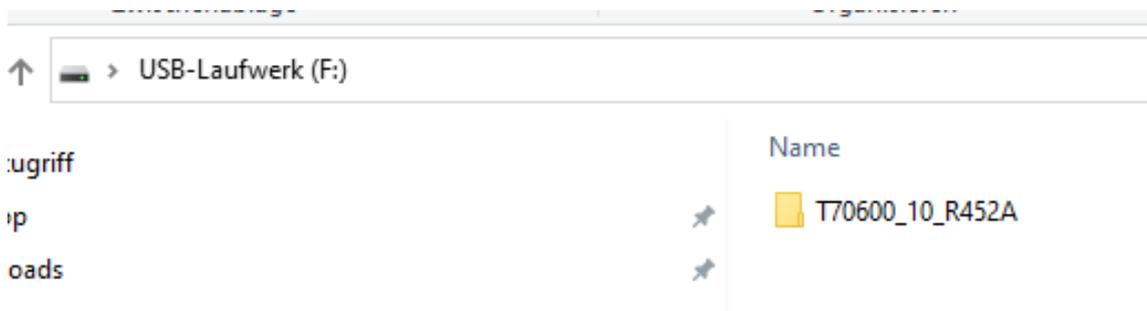


Abbildung 4 Hauptverzeichnis USB-Stick

Öffnet man den Ordner wird folgender Inhalt angezeigt.

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
ITCKonf.cfg	05.10.2020 14:23	CFG-Datei	49 KB
Service_Information.txt	05.10.2020 14:23	Textdokument	6 KB
Service_Messdatenspeicher.m01	05.10.2020 14:23	CID-Pro-Measure...	1.649 KB
Settings.cfg	05.10.2020 14:23	CFG-Datei	2 KB
Trendgraf.cfg	05.10.2020 14:23	CFG-Datei	14 KB

Abbildung 5 Inhalt Service-Paket

Beschreibung der Dateien:

ITCKonf.cfg

In dieser Datei wird die Steuerungskonfiguration vom Gerät abgelegt. Das Bedienteil wertet diese aus und zeigt entsprechende Inhalte an.

Settings.cfg

In dieser Datei werden optische Einstellungen vom Bedienteil abgelegt. Zum Beispiel die Belegung der Favoritenleiste oder die Helligkeit vom Display.

Trendgraf.cfg

In dieser Datei wird die Konfiguration für die Trendgrafik abgelegt. Welche Kanäle mit welcher Farbe angezeigt werden.

Service_Messdatenspeicher.m01

In dieser Datei wird der komplette Messdatenspeicher vom Bedienteil ausgelesen und in einem CID fähigen Format abgespeichert. So kann der CTS-Service diese Datei direkt mit einem CID öffnen.

Service_Information.txt

In dieser Datei werden alle wichtigen Informationen die das Gerät betreffen abgelegt. Es werden aus allen Menüs die der Kunde zur Verfügung hat, an einer Stelle zusammengetragen.

Beispiel:

```

Information:                               Created on: 05.10.20 at 14:23:31
-----
Typ:          T-70/600          SPS-Nummer:      T70600_10_R452A
ITC-Version:  V3.23           SPS-Version:     5
Touch-Version: CTS TouchV3.023      Handbetrieb
-----
Analoge Kanäle
Temper        Soll: 85.00°C    Ist: 171.26°C
-----
Digitale Kanäle
Softkeys
RegZuluft     Enable: 0        On: 0
Dig.Ausg1     Enable: 0        On: 0
Dig.Ausg2     Enable: 0        On: 0
-----
Merker
Temper        Enable: 0        On: 0
-----
Programmauswahl
Keine Programme vorhanden!
-----
Fehlengrenzen (ITC.werte)
Temper        Min: -80.0 °C    Max: 190.0 °C
-----
Eingabegrenzen (ITC.konfig)
Temper        Min: -75.0 °C    Max: 185.0 °C
-----
Fehlerhistorie
Datum   Zeit           Nr   Typ      Status      Fehlertext
05.10.20 11:59:04      30  Fehler   Ursache behoben  Unterdruck Vorkühlung 03-B53
02.10.20 12:33:59      47  Fehler   Ursache behoben  Siededrucksensor VK 03-B53
02.10.20 12:33:59      45  Fehler   Ursache behoben  Pt100 Saugdampf VK 03-B18
02.10.20 12:33:59      44  Fehler   Ursache behoben  Pt100 Saugdampf K 03-B12
02.10.20 12:33:59      23  Fehler   Ursache behoben  Pt100 Sauggas K 03-B13
02.10.20 12:33:59      22  Fehler   Ursache behoben  Pt100 Sauggas VK 03-B19
02.10.20 12:33:59      14  Fehler   Ursache behoben  Verflüssigerdrucksensor VK 03-B51
02.10.20 12:29:47      30  Fehler   neu aufgetreten  Unterdruck Vorkühlung 03-B53
02.10.20 12:29:08      47  Fehler   neu aufgetreten  Siededrucksensor VK 03-B53
02.10.20 12:29:08      45  Fehler   neu aufgetreten  Pt100 Saugdampf VK 03-B18
02.10.20 12:29:08      44  Fehler   neu aufgetreten  Pt100 Saugdampf K 03-B12
02.10.20 12:29:08      23  Fehler   neu aufgetreten  Pt100 Sauggas K 03-B13
02.10.20 12:29:08      22  Fehler   neu aufgetreten  Pt100 Sauggas VK 03-B19
02.10.20 12:29:08      14  Fehler   neu aufgetreten  Verflüssigerdrucksensor VK 03-B51
-----
Zähler                                     Betriebsstunden
MV Kühlung          100          Betriebsstunden 1.30 [Std]
MV BypassK          23           Verd.Kühlung 0.60 [Std]
MV RückeinK         0           Verd.Vorkühlung 0.70 [Std]
MV Vorkühl          0
MV BypassVK         44
MV RückeinVK        0
Überdruck K         0
Überdruck VK        0
    
```

Abbildung 6 Service_Information Teil 1

Toleranzbänder

Netzausfälle

von: bis:

Ein: 05.10.20 11:59:03 - 05.10.20 14:23:48

Aus: 02.10.20 12:43:21 - 05.10.20 11:59:03

Ein: 02.10.20 12:27:43 - 02.10.20 12:43:21

Netzwerk

IP-Adresse: 192.168.1.90

Subnetmask: 255.255.255.0

Standardgateway: 255.255.255.255

IP-Port: 8001

MAC-Adresse: 00-11-91-01-01-F8

Optionen: 00000001

Offene Verbindungen: 0

Schnittstellen

Adresse 1

Baudrate: 19200

Typ: CID/ASCII

Parameter: Odd nicht aktiv

USB: CoDeSys

Uhrzeit / Sprache

Sprache: DEU

Sprache Konfig: Standard

USB

Status: Inaktiv

Geräteoptionen

Kammeroption1: 0x00000000

Kammeroption2: 0x00000047

Kammeroption3: 0x00000008

Kundenooptionen: 0x00000000

Kalibrierwerte

Keine Kalibrierwerte vorhanden!

Passwort

Passwortschutz: Inaktiv

Abbildung 7 Service_Information Teil 2

Analoge Eingänge										
TempAbluft	E0.0	165.23	Ohm	11284332	0.46443224	2.30859375	10			
TempZuluft	E0.1	164.22	Ohm	11213717	0.46443224	2.30859375	10			
PVerflKühl	E0.2	3.34	V	9164865	0.35857180	-2.54843736	12			
SaugdrK	E0.3	2.30	V	8427635	0.35857180	-2.54843736	12			
Druckgas K	E0.4	98.26	Ohm	6570088	0.46443224	2.30859375	10			
t Saugdampf K	E1.0	0.00	Ohm	0	1.87500000	0.00000000	10			
Sauggas K	E1.1	0.00	Ohm	0	1.87500000	0.00000000	10			
SaugdrVK	E1.2	0.00	V	0	1.87500000	0.00000000	12			
t Saugdampf VK	E1.3	0.00	Ohm	0	1.87500000	0.00000000	10			
Sauggas VK	E1.4	0.00	Ohm	0	1.87500000	0.00000000	10			
PVerflVK	E2.0	0.00	V	0	1.87500000	0.00000000	12			
Pt100 bew1	E2.1	0.00	Ohm	0	1.87500000	0.00000000	10			

Digital I/O										
I/O Board 0: E 0000111111111111 A 0000000000000000										

Regler										
Temp 0	85.00	0.00	171.26	0.00	0.00	0.00				
KorrZuluft	0	85.00	0.00	171.26	0.00	0.00	0.00			
TempZuluft	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
TempAbluft			0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
ÜberhitzK	0	6.00	0.00	-144.70	0.00	0.00	0.00			
MOP K 0	2.80	5.00	3.68	0.00	0.00	0.00				
ÜberhitzVK	0	30.00	0.00	-125.00	0.00	0.00	0.00			
MOP VK 0	1.42	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
Sauggas K	0	-20.00	0.00	-200.00	0.00	0.00	0.00			
Sauggas VK	0	25.00	0.00	-200.00	0.00	0.00	0.00			

Stellglieder										
TempDirSt1	0.0	0	0							
Vorkühlung	0.0	0	0							
Blendenheiz	0.0	0	0							
Rückein VK	0.0	0	0							
EntfeuAufheiz	0.0	0	0							

Abbildung 8 Service_Information Teil 3

4. Hinweis

In der C-Touch Screen Version 3.018 wurde dieses Paket das erste Mal implementiert. Mit der Version 3.022 oder höher, wurde das Service-Paket noch einmal überarbeitet und um weitere Informationen ergänzt. Vor allem die Datei „Service_Information.txt“ wurde deutlich erweitert.

Zusätzlich werden noch alle Prüfprogramme, die auf dem Gerät vorhanden sind, abgelegt.